

Bando di Gara

COTTIMO FIDUCIARIO

ai sensi del D.Lgs. 163/2006 art. 125

per l'affidamento del servizio di "Call Center"

C.I.G. n. 568891512C

- 1. ENTE APPALTANTE:** Sidra spa – via G. Vagliasindi n. 53 – 95126 Catania, tel. 095 544111 – fax 095 544264.
- 2. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE:** Cottimo fiduciario, ai sensi dell'art. 125 del D. Lgs. 163/06 ss.mm.ii, per l'affidamento di servizi, di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria: criterio del massimo ribasso.
 - 2.1** L'offerta, a pena di esclusione, oltre che in lettere, deve essere espressa in cifra percentuale di ribasso con QUATTRO cifre decimali, sul prezzo stabilito a base d'appalto.
 - 2.2** Le cifre dopo la virgola devono essere espresse anche se pari a zero (esempio: X,0000), pena l'esclusione dalla gara. In caso di difformità tra l'offerta espressa in cifre e quella espressa in lettere sarà presa in considerazione l'offerta più vantaggiosa per l'ente appaltante.
 - 2.3** In presenza di più aggiudicatari con offerte uguali, si procederà immediatamente al sorteggio.
 - 2.4** In caso di mancato avvio del servizio da parte dell'impresa aggiudicataria, si procederà all'aggiudicazione nei confronti della seconda impresa in graduatoria, sempre che l'offerta risulti valida.
 - 2.5** La stazione appaltante può, ai sensi dell'art. 81 comma 3 del D.lgs 163/06 ss.mm.ii, decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna dell'offerta risulti conveniente o idonea.
 - 2.6** Non sono ammesse offerte in variante.

2.7 Saranno ammesse soltanto offerte di ribasso, mentre saranno escluse offerte alla pari ed offerte in aumento.

3. **FINANZIAMENTO:** Fondi aziendali di bilancio

4. **OGGETTO:** Servizio di call center informativo e di ricezione, trattamento, registrazione e trasmissione segnalazioni per disservizi per un numero stimato di 2.500 contatti mensili e per un periodo di un anno.

5. **IMPORTO A BASE D'ASTA:** € 45.000,00 (euro quarantacinquemila/00) oltre IVA; *costi di sicurezza:* pari a zero ;

6. **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:** criterio del massimo ribasso sull'importo complessivo a base d'asta, ai sensi dell'art. 82 del D.lgs 163/2006.

7. **OFFERTE ANORMALMENTE BASSE:** È facoltà della stazione appaltante verificare le offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art. 86 del d.lgs 163/2006 ss.mm.ii. Tale facoltà non è comunque esercitabile quando il numero delle offerte ammessi sia inferiori a 10.

8. **TERMINE D'ESECUZIONE:** Il termine di esecuzione è stabilito in mesi 12 naturali e consecutivi a decorrere dalle ore 00,00 del giorno 01.06.2014 fino alle ore 24.00 del 31.05.2015. La ditta ha comunque l'obbligo di continuare il servizio alle medesime condizioni, su richiesta della Sidra sino a quando la stessa non abbia provveduto ad espletare le operazioni di gara per la stipula di un nuovo e, comunque, non oltre i tre mesi successivi alla scadenza del contratto.

9. **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:** Responsabile del procedimento per le attività istruttorie propositive, preparatorie ed esecutive è l'ing. Antonino Olivo

10. MODALITÀ SVOLGIMENTO DELLA GARA

10.1 **Termine presentazione offerta:** il concorrente dovrà far pervenire, **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 14/04/2014**, a mano o a mezzo raccomandata postale o a mezzo di agenzia di recapito, alla Sidra S.p.A. - via Vagliasindi 53 - 95126 Catania, **plico chiuso, sigillato e siglato sui lembi di chiusura, contenente a sua volta due buste chiuse, sigillate e siglate sui lembi di chiusura contrassegnate con la dicitura " BUSTA A - DOCUMENTI " e " BUSTA B - OFFERTA ECONOMICA " contenenti rispettivamente documentazione richiesta e l'offerta economica.**

10.2 Indirizzo di ricezione e modalità di presentazione: Il plico esterno, contenente la **“BUSTA A - Documenti ”** con la documentazione richiesta e la **“BUSTA B -Offerta Economica”** con l'offerta economica, pena esclusione dalla gara, deve riportare chiaramente oltre che l'indicazione del destinatario (Sidra spa - via Vagliasindi 53 - 95126 Catania) anche l'indicazione della ditta mittente e la dicitura **“cottimo fiduciario Servizio Call Center – anno 2014”**.

Dentro la **“ Busta B ”** contenente l'offerta economica, a pena di esclusione, non deve essere accluso alcun altro documento oltre l'offerta medesima.

10.3 Termine di Apertura offerte: I plichi pervenuti nei termini sopra indicati e ritenuti ammissibili saranno aperti il giorno 15/04/2014 alle ore 9,00.

Per qualsivoglia motivo l'azienda potrà modificare la data per l'apertura dei plichi. Resta pertanto a carico delle ditte interessate l'onere di assumere presso l'Ufficio Legale aziendale informazioni circa la conferma o meno della data di apertura dei plichi. Avvisi e comunicazioni verranno altresì pubblicati sul sito web www.sidraspa.it.

10. SOGGETTI AMMESSI ALL'APERTURA DELLE OFFERTE

Possono assistere alle operazioni di apertura delle buste i legali rappresentanti delle ditte concorrenti (uno per ogni concorrente), o incaricati muniti di specifica delega loro conferita dai suddetti legali rappresentanti.

12. CONDIZIONI PER LA PARTECIPAZIONE: Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti di cui all'art. 34 nonché i concorrenti con sede in altri stati diversi dall'Italia di cui all'art. 47 del D.lgs. 12.04.2006 n. 163, nel rispetto delle condizioni ivi poste.

➤ Busta A “Documenti”

La busta **A “Documenti”** dovrà contenere una dichiarazione sostitutiva, resa in lingua italiana, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, del legale rappresentante dell'impresa partecipante, corredato a pena di esclusione, da fotocopia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, attestante il possesso dei requisiti di cui *infra*, nonché la documentazione richiesta:

- l'iscrizione alla C.C.I.A.A., o ad organismo analogo per le ditte non italiane, purché appartenenti ad uno stato della UE, per tutti i servizi oggetto della gara, con specificazione della ragione sociale, natura giuridica, sede legale, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese dell'Impresa partecipante; data di inizio, durata ed oggetto dell'attività che deve essere inerente

l'oggetto dell'appalto; generalità del o dei legali rappresentanti e di tutti i soggetti dotati di cariche o poteri all'interno dell'impresa e degli eventuali direttori tecnici; possesso del pieno esercizio dei diritti dell'impresa;

- che l'impresa non si trovi in stato di fallimento né sia sottoposta a procedure di liquidazione coatta, amministrazione controllata, concordato preventivo; nonché siano insussistenti le cause ostative di cui all'art. 10 della L. 31.05.1965, n. 575 e s.m.i.; per i concorrenti stranieri documentazione analoga ai sensi dell'art. 46 direttiva 2004/18/CE;
- la regolarità contributiva dell'impresa concorrente;
- il rispetto degli obblighi ed agli adempimenti previsti Legge 13/08/2010 n. 136 ss.mm.ii. sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- l'accettazione, senza condizione o riserva alcuna, di tutte le norme e disposizioni contenute nel presente Bando e nel Capitolato Speciale con produzione di quest'ultimi timbrati e controfirmati in ogni pagina per accettazione incondizionata dell'appalto.

- ***Il possesso dei Requisiti di ordine generale di cui all'art. 38 del D.lgs 163/2006, e più segnatamente:***

a) che l'impresa non si trova in alcuna delle condizioni di esclusione dalla partecipazione alle gare di appalto e di stipula dei relativi contratti previste nell'articolo 38, comma 1, del d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163, e da qualsiasi altra disposizione legislativa e regolamentare, ed in particolare resa dal titolare e da ogni altro soggetto dotato del potere di rappresentanza, nonché, relativamente ai successivi punti da tutti i direttori tecnici, dagli amministratori muniti di potere di rappresentanza, attestante:

b) che non si trovano in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, o nei cui riguardi non sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;

c) che nei propri confronti non è pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della Legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575; *(la dichiarazione di cui al presente punto dovrà essere resa anche dal titolare e dal direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale, dai soci e dal direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, dai soci accomandatari e dal direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, dagli*

amministratori muniti di potere di rappresentanza o dal direttore tecnico o dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio);

d) che nei propri confronti non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; *(la dichiarazione di cui al presente punto dovrà essere resa anche dal titolare e dal direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale, dai soci e dal direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, dai soci accomandatari e dal direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, dagli amministratori muniti di potere di rappresentanza o dal direttore tecnico o dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio);*

e) che nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando non vi sono stati soggetti cessati dalle cariche societarie indicate all'articolo 38, comma 1, lett. c), del d.lgs. 163/2006;

OPPURE

f) che i nominativi e le generalità dei soggetti cessati dalle cariche societarie indicate all'articolo 38, comma 1, lettera c), del d.lgs. 163/2006 nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando, sono i seguenti: _____ *(indicare i nominativi e carica sociale)* e che nei confronti dei suddetti soggetti durante il periodo in cui rivestivano cariche societarie non sono state pronunciate sentenze di condanna passate in giudicato o di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 codice di procedura penale per reati che incidono sulla moralità professionale; OPPURE

g) che i nominativi e le generalità dei soggetti cessati dalle cariche societarie indicate all'articolo 38, comma 1, lett. c), del d.lgs. 163/2006 nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara in oggetto, sono i seguenti: _____ *(indicare i nominativi e carica)* e che nei confronti dei predetti soggetti durante il periodo in cui rivestivano cariche societarie sono state pronunciate le seguenti sentenze di condanna passate in giudicato _____ *(indicare le sentenze);*

- h) che nei confronti dei predetti soggetti sono stati adottati atti e misure di completa dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata, dimostrabili con la documentazione allegata;
- i) che nei propri confronti non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato per reati di partecipazione ad organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva CE 2004/18; *(la dichiarazione di cui alla presente punto 7) dovrà essere resa anche dal titolare e dal direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale, dai soci e dal direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, dai soci accomandatari e dal direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, dagli amministratori muniti di potere di rappresentanza o dal direttore tecnico o dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio);*
- j) di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'art. 17 della l. 19 marzo 1990, n. 55 *(l'esclusione ha durata di un anno decorrente dall'accertamento definitivo della violazione e va comunque disposta se la violazione non è stata rimossa);*
- k) di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e ad ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro risultante dai dati in possesso dell'Osservatorio;
- l) di non aver commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla stazione appaltante che bandisce la presente gara; inoltre, di non aver commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della stazione appaltante;
- m) di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui è stabilito;
- n) di non aver reso, nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando relativo alla presente gara, falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara, e per l'affidamento dei subappalti, risultanti dal Casellario informatico di cui all'art. 7 comma 10;

- o) di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui è stabilito;
- p) di non essere assoggettata alle disposizioni di cui all'art. 17 della l. 12 marzo 1999, n. 68, in tema di avviamento al lavoro dei disabili;
- q) di essere in regola con gli obblighi di assunzioni obbligatorie di cui all'art. 17 della l. 12 marzo 1999 n. 68;
- r) che nei propri confronti non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lett. c) del d.lgs.8 giugno 2001, n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del D.Lgs. n°81/2008;
- s) che, pur essendo stata vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, risulta aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689. *(La circostanza di cui al primo periodo deve emergere dagli indizi a base della richiesta di rinvio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente alla pubblicazione del bando e deve essere comunicata, unitamente alle generalità del soggetto che ha ommesso la predetta denuncia, dal procuratore della Repubblica procedente all'Autorità di cui all'articolo 6, la quale cura la pubblicazione della comunicazione sul sito dell'Osservatorio);*
- t) di non trovarsi, rispetto ad un altro soggetto partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad unico centro decisionale;

OPPURE

- u) di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente; OPPURE
- v) di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice

civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente. Si riporta l'elenco degli operatori economici che si trovano in situazione di controllo con il concorrente:_____ (si indicano di seguito gli operatori economici).

w) le cause di esclusione sopra previste non si applicano alle aziende o società sottoposte a sequestro o confisca ai sensi dell'art. 12 sexsies del D. L. 8 giugno 1992 n. 306, convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 1992 n. 356, o della Legge 31 maggio 1965 n. 575, limitatamente a quelle riferite al periodo precedente al predetto affidamento.

- il possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria ai sensi dell'art. 41 del D.lgs 163/2006:

La dimostrazione della capacità finanziaria ed economica delle imprese concorrenti può essere fornita mediante la produzione di uno o più dei seguenti documenti:

- a) dichiarazione di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385;
- b) bilanci o estratti dei bilanci dell'impresa, ovvero dichiarazione sottoscritta in conformità alle disposizioni del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445;
- c) dichiarazione, sottoscritta in conformità alle disposizioni del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, concernente un fatturato globale d'impresa nel triennio pregresso almeno di € 90.000, e l'importo relativo ai servizi o forniture nel settore oggetto della gara, realizzati negli ultimi tre esercizi 2012 – 2011 – 2010.

- il possesso dei requisiti di capacità tecnica-organizzativa art. 42 del D.lgs.163/06

La dimostrazione della capacità tecnica- organizzativa dovrà essere dimostrata mediante:

- la presentazione dell'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati;
- descrizione delle attrezzature tecniche pertinenti ed, in particolare, del possesso di almeno 5 postazioni computerizzate;
- indicazione del numero medio annuo di dipendenti impiegati nell'ultimo triennio;
- postazioni di lavoro aventi accesso ad Internet con utilizzo specifico di browser Explorer come requisito per inserire le segnalazioni sul server di Sidra S.p.A.

14. CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE: L'offerta dei concorrenti deve essere corredata da una cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo complessivo a base d'asta, costituita con le modalità e nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 75 del D.lgs 12.04.2006, n. 163. L'importo della garanzia è ridotto del 50% per gli operatori economici in possesso delle certificazioni di cui al comma 7 dell'articolo sopracitato.

14.1 L'aggiudicatario deve prestare cauzione definitiva nella misura e nei modi previsti dall'art. 113 del D.lgs 12.04.2006, n. 163.

15. BANDO E CAPITOLATO: il concorrente dovrà produrre copia del presente "Bando" e del CSA firmato in ogni foglio, per conoscenza ed accettazione dal legale rappresentante o titolare o procuratore dell'impresa singola ovvero nel caso di concorrente costituito da imprese riunite o da riunirsi o da associarsi, dal legale rappresentante o titolare o procuratore di ciascun concorrente che costituisce o che costituirà l'associazione o il consorzio o il GEIE.

16. DICHIARAZIONE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELLA L.R. 20 NOVEMBRE 2008 N. 15: l'impresa concorrente, ai sensi dell'art. 2 comma 2 della Legge Regionale 20 novembre 2008 n. 15, dovrà rendere, ed allegare nella busta "A - Documenti", a pena di esclusione, una dichiarazione del legale rappresentante e/o dei dirigenti dell'impresa di non essere stati rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata.

17. LEGGE 13 AGOSTO 2010, N. 136, TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARIA: La ditta concorrente deve produrre, ed inserire nella busta "A- Documenti", una dichiarazione attestante che assume a tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.; ovvero di dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura - Ufficio territoriale del Governo della provincia di Catania della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

18. TERMINE DI VALIDITÀ DELL'OFFERTA

180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

19. INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

a) Sul sito aziendale www.sidraspa.it è possibile visionare il presente bando, nonché il Capitolato speciale d'appalto.

b) Non è ammesso il subappalto ai sensi dell'art. 118 del D. Lgs. 163/2006.

- c) L'amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta - ad insindacabile giudizio - congrua e conveniente;
- d) In caso di offerte uguali si procederà per sorteggio;
- e) Le autocertificazioni, le certificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata ed accompagnate da fotocopia di un documento di identità;
- f) I pagamenti saranno effettuati con le modalità previste dal Capitolato speciale d'appalto ed in conformità alle disposizioni di legge ed alle norme regolamentari in materia di contabilità.
- g) I pagamenti relativi ai servizi svolti dal subappaltatore o cottimista verranno effettuati dall'aggiudicatario che è obbligato a trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle ritenute a garanzie effettuate;
- h) E' esclusa la competenza arbitrale;
- i) Oltre ai casi in cui ope legis è previsto lo scioglimento del contratto di appalto, la stazione appaltante recederà, in qualsiasi tempo, dal contratto, revocherà la concessione o l'autorizzazione al sub-contratto, cottimo, nolo o fornitura al verificarsi dei presupposti stabiliti dall'art. 11, comma 3, del D.P.R. 3 giugno 1998, n. 252;
- j) Qualora la commissione di gara rilevi anomalie in ordine alle offerte, considerate dal punto di vista dei valori in generale, della loro distribuzione numerica o raggruppamento, della provenienza territoriale, delle modalità o singolarità con le quali le stesse offerte sono state compilate e presentate, etc., il procedimento di aggiudicazione è sospeso per acquisire le valutazioni (non vincolanti) dell'Autorità, che sono fornite previo invio dei necessari elementi documentali. L'Autorità si impegna a fornire le proprie motivate indicazioni entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione. Decorso il suddetto termine di 10 giorni la commissione di gara, anche in assenza delle valutazioni dell'Autorità, dà corso al procedimento di aggiudicazione. Nelle more è individuato il soggetto responsabile della custodia degli atti di gara che adotterà scrupolose misure necessarie ad impedire rischi di manomissione, garantendone l'integrità e l'inalterabilità.
- k) I dati raccolti saranno trattati ex D.lgs 196/2003 esclusivamente nell'ambito della presente gara.

- l) Ove le operazioni di gara non si esaurissero nell'arco di una seduta, i plichi - posti in contenitori sigillati a cura del soggetto deputato all'espletamento della gara ovvero della commissione di gara - saranno custoditi con forme idonee ad assicurarne la genuinità a cura di un soggetto espressamente individuato prima di concludere la prima seduta.
- m) La stipula del contratto è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia.



Il RUP
Ing. Antonino Olivo
f.to

SIDRA S.p.A.

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 955441111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : www.sidraspa.it

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359

